

โครงการดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย 32 อาการ ด้วยร้านยา ทำเพื่อประชาชน

จากกรณีที่ศาลปกครองสูงสุดรับคำฟ้องของแพทยสภา เกี่ยวกับโครงการดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย 16 อาการ โดยเภสัชกรในร้านยาแก่ประชาชนในสิทธิบัตรทอง (ปัจจุบันขยายเพิ่มเป็น 32 อาการ) โดยที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) รวมถึงนายกสภาเภสัชกรรมให้การยืนยันถึงประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงต่อประชาชน เป็นการยกระดับระบบบริการสุขภาพของไทยครั้งสำคัญ สมาคมเภสัชสาธารณสุขแห่งประเทศไทย (ภสสท.) ขอสนับสนุนการดำเนินการตามโครงการนี้ต่อไป โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่เกิดกับคนไทยเป็นที่สุด

ความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย

ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดของเภสัชกรทุกคน การดำเนินโครงการนี้เป็นไปตามหลักวิชาชีพและกฎหมาย ร้านยาที่เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาและประเมินรับรองคุณภาพให้เป็น “ร้านยาคุณภาพ” และเภสัชกรประจำร้านล้วนเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรมจนมีความรู้เป็นอย่างดีสามารถจ่ายยา “ตามอาการ” อย่างถูกต้องและปลอดภัย หากพบว่าผู้ป่วยมีอาการรุนแรงที่ต้องพบแพทย์ หรือใช้ยาแล้วอาการไม่ดีขึ้น เภสัชกรจะส่งต่อผู้ป่วยทันทีเพื่อรับการรักษาที่เหมาะสม

การจ่ายยาที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ยาที่จ่ายภายใต้โครงการนี้เป็นยาที่ไม่ต้องใช้ใบสั่งแพทย์ตามกฎหมายยา การจ่ายยาเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม เภสัชกรจะซักประวัติผู้ป่วยอย่างละเอียด โรคประจำตัว ยาที่ใช้อยู่แล้ว ประวัติการแพ้ยา เพื่อป้องกันปัญหาอันตรกิริยาของยาและเพื่อความปลอดภัยสูงสุดของผู้ป่วย

ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม

โครงการนี้ประสบความสำเร็จอย่างที่สุด มีผู้ป่วยได้รับบริการแล้วกว่า 1.74 ล้านคน คิดเป็น 4.8 ล้านครั้ง ช่วยลดความแออัดในโรงพยาบาลและลดภาระงานของแพทย์ ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาได้อย่างทันที่ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ ยังได้คำแนะนำในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพโดยร้านยาอีกกว่า 1.05 ล้านครั้ง ผลการวิจัยพบว่าผู้ป่วยมีอาการทุเลาลงถึง 90% และมี 1.57% ที่ร้านยาพบผู้ป่วยอาการรุนแรงและส่งต่อสู่ระบบการรักษาในโรงพยาบาลที่เหมาะสมและเหนืออื่นใด “ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับสูงสุด”

ความร่วมมือและขอบคุณ

สมาคมเภสัชสาธารณสุขแห่งประเทศไทย ขอขอบคุณ สปสช. สภาเภสัชกรรม และประชาชนที่ให้การสนับสนุนโครงการนี้ และขอขอบคุณแพทยสภาสำหรับความห่วงใยต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย สมาคมฯ พร้อมทั้งจะร่วมมือกับทุกฝ่าย และขอเป็นกำลังใจให้ร้านยาและเภสัชกรที่เข้าร่วมโครงการ มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพต่อไป เพื่อดูแลสุขภาพประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย